

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЕ И ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ



ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ, РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОГРАНИЧЕННОГО РЕСУРСА МИНИСТЕРСТВА  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Максут Игоревич Шадаев

Доступность современных информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) во многом определяет сегодня уровень жизни населения и темпы социально-экономического развития нашей страны. Проблема «цифрового неравенства» по мере дальнейшего проникновения ИКТ в нашу жизнь приобретает особенную актуальность и значимость. Использование ИКТ стало неотъемлемой частью современного образования, здравоохранения, культуры и государственного управления.

В 2006 году деятельность Мининформсвязи России в этой сфере в приоритетном порядке была направлена на решение следующих задач.

*1. Формирование эффективного «электронного правительства» как единой системы государственного управления, базирующейся на широком применении ИКТ.*

## Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002–2010 годы)»

Учитывая важность решений, принятых Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации за период действия Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 годы)» (далее – ФЦП «Электронная Россия»), практический опыт ее реализации, а также проявляемый к ней значительный общественный интерес, в 2006 году Мининформсвязи России была проведена работа по корректировке ФЦП «Электронная Россия».

В результате в августе 2006 года Правительством Российской Федерации была утверждена новая редакция ФЦП «Электронная Россия», предусматривающая увеличение объема ее финансирования в 2007–2010 годах в 1,5 раза по сравнению с предыдущими годами в связи с включением в состав ее новой редакции ряда мероприятий в соответствии с решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. Общие расходы федерального бюджета на реализацию мероприятий ФЦП «Электронная Россия» в 2007–2010 годах составят 13,5 млрд. рублей.

При корректировке ФЦП «Электронная Россия» задачи государственной поддержки формирования отечественного конкурентоспособного производства в сфере ИКТ, а также развития национальной инфраструктуры связи были выделены в отдельные государственные программы и проекты, целевым образом финансируемые за счет средств федерального бюджета.

Часть задач ведомственного и прикладного характера, имеющих большое значение для повышения социально-экономического уровня развития страны и благосостояния населения, входившая ранее в состав ФЦП «Электронная Россия», включена в приоритетные национальные проекты в сфере медицины, образования, жилищно-коммунального хозяйства.

Таким образом, в новой редакции ФЦП «Электронная Россия» предусматривается реализация мероприятий по следующим основным направлениям:

- формирование системы стандартов и рекомендаций в сфере использования ИКТ в государственном управлении;
- обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия на основе ИКТ и интеграция информационных систем;
- обеспечение эффективности взаимодействия органов государственной власти с населением и хозяйствующими субъектами на основе ИКТ;
- внедрение информационных систем управления деятельностью органов государственной власти;
- создание типовых программно-технических решений поддержки деятельности органов государственной власти.

Новая редакция ФЦП «Электронная Россия» носит системообразующий характер и направлена на повышение эффективности использования ИКТ в деятельности органов государственной власти и результативности расходования бюджетных средств, выделяемых на эти цели. С учетом заявленных целей программы и основных ее направлений представляется возможным оценить эффект от реализации ее программных мероприятий по следующим основным направлениям:

- повышение эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти на 10%;
- снижение трудозатрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на межведомственном уровне до 25% за счет обеспечения доступности государственных информационных ресурсов для заинтересованных ведомств и интеграции государственных информационных систем;
- уменьшение административной нагрузки на население и организации, связанной с предоставлением в органы власти необходимой информации, снижение количества вынужденных обращений населения в органы государственной власти для получения государственных услуг;
- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости органов государственной власти, повышение уровня доверия и взаимодействия;
- повышение оперативности и качества принимаемых решений.

## Реализация Концепции региональной информатизации до 2010 года

Значительным шагом на пути к более эффективному использованию ИКТ в государственном управлении на всей территории Российской Федерации стало одобрение Правительством Рос-



сийской Федерации в июле 2006 года Концепции региональной информатизации до 2010 года (далее – Концепция), в которой отражены основные направления развития ИКТ в регионах, а также описаны финансовые механизмы реализации совместных проектов в области региональной информатизации, в том числе по созданию типовых программно-технических решений.

Концепция направлена на реализацию государственной политики в сфере управления региональной информатизацией в соответствии с задачами модернизации государственного управления и социально-экономического развития регионов Российской Федерации.

В соответствии с Концепцией основными целями региональной информатизации являются:

- повышение эффективности управления социально-экономическим развитием субъектов Российской Федерации;
- обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их участия в процессе общественной экспертизы проектов решений в сфере региональной информатизации и эффективности их реализации;
- улучшение качества государственного управления государственной власти субъектов Российской Федерации;
- создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям и обеспечивающей потребности населения в информации, а также потребности органов государственной власти субъектов Российской Федерации в информации и информационном взаимодействии;
- обеспечение информационной безопасности региональных и муниципальных информационных систем, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на территории субъектов Российской Федерации.

В целях эффективной координации деятельности по реализации программ и проектов региональной информатизации при Мининформсвязи России образован Совет региональной информатизации, в состав которого включены представители органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В октябре 2006 года состоялось первое заседание Совета региональной информатизации, на котором был объявлен открытый конкурс по отбору субъектов Российской Федерации для отработки и внедрения в 2007–2008 годах на их территории типовых программно-технических решений в сфере региональной информатизации в рамках ФЦП «Электронная Россия». На участие в конкурсе было подано более 100 заявок от 49 субъектов Российской Федерации.

Также в рамках Совета региональной информатизации проходит обсуждение проекта типовой программы использования и развития ИКТ в субъектах Российской Федерации. Разработка этого документа направлена на унификацию различных подходов к развитию и внедрению ИКТ в субъектах Российской Федерации, а также их корреляцию с мероприятиями, реализуемыми на федеральном уровне, в том числе в рамках ФЦП «Электронная Россия». Планируется, что типовая программа будет утверждена Правительством Российской Федерации во II квартале 2007 года.

## Создание Государственной автоматизированной системы управления приоритетными национальными проектами

В конце 2005 года в соответствии с решениями президиума Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике Мининформсвязи России выступило с инициативой создания Государственной автоматизированной системы управления приоритетными национальными проектами (далее – ГАС «Управление») для обеспечения эффективной информационно-аналитической поддержки органов государственной власти при решении задач управления приоритетными национальными проектами на всех уровнях их выполнения.



ГАС «Управление» должна обеспечивать автоматизацию процедур сбора, обработки, хранения и представления информации о реализации приоритетных национальных проектов на всех этапах их выполнения с использованием средств электронной цифровой подписи, формирование и ведение соответствующих информационных ресурсов, а также возможность обмена данными между органами местного самоуправления, федеральными и региональными органами государственной власти и структурными подразделениями Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации с гарантированным уровнем информационной безопасности.

Указанная инициатива была поддержана Первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.Медведевым, и в 2006 году Мининформсвязи России приступило к разработке концепции создания ГАС «Управление». Вместе с тем, учитывая оперативность выполнения работ по реализации мероприятий приоритетных национальных проектов, одновременно с подготовкой и согласованием проекта концепции были начаты работы по созданию программно-технического комплекса ГАС «Управление».

Уже в начале второго квартала 2006 года был создан действующий прототип ГАС «Управление» и начаты работы по вводу в систему отчетности о реализации приоритетных национальных проектов, формируемой федеральными органами исполнительной власти и органами власти субъектов Российской Федерации в соответствии с типовой инструкцией, одобренной президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике.

С четвертого квартала 2006 года все заинтересованные ведомства имеют возможность интерактивного мониторинга и контроля реализации закрепленных за ними мероприятий приоритетных национальных проектов. Ведутся работы по установке автоматизированных рабочих мест для руководителей профильных ведомств. Функционирует служба технической и информационно-справочной поддержки, обеспечивающая круглосуточное администрирование ГАС «Управление» и информационное сопровождение пользователей по вопросам, возникающим в ходе работы с ней. Одновременно организован авторизованный доступ к аналитической подсистеме ГАС «Управление» структурных подразделений Администрации Президента Российской Федерации и Аппарата Правительства Российской Федерации.

Кроме того, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации в сентябре 2006 года на базе ГАС «Управление» необходимо обеспечить создание единой вертикально интегрированной автоматизированной системы мониторинга деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по достижению важнейших показателей социально-экономического развития Российской Федерации и исполнению своих полномочий.

В целях решения указанной задачи Мининформсвязи России ведутся работы по интеграции государственной информационно-аналитической системы контрольно-счетных органов Российской Федерации, создаваемой в рамках ФЦП «Электронная Россия», и ГАС «Управление», в результате которых начиная с апреля 2007 года должно быть обеспечено представление в ГАС «Управление» отчетных материалов по результатам проверок хода выполнения приоритетных национальных проектов, проводимых Счетной палатой Российской Федерации и контрольно-счетными органами Российской Федерации.

В 2007 году Мининформсвязи России планирует продолжить работы по созданию федерального сегмента ГАС «Управление» и ее интеграции с другими государственными информационными системами, а также по установке автоматизированных рабочих мест доступа к ГАС «Управление» в структурных подразделениях органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления муниципальных образований, ответственных за реализацию приоритетных национальных проектов.

## *2. Внедрение ИКТ в социальную сферу для обеспечения нового уровня качества и доступности социальных услуг для населения на всей территории страны.*

Вопрос о важности информационных технологий для повышения качества жизни населения уже неоднократно обсуждался в Правительстве Российской Федерации и у Президента Рос-





сийской Федерации. Как свидетельствует мировой опыт, сегодняшнее состояние здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства и других социально значимых сфер в значительной мере определяется масштабом использования информационных технологий.

Поэтому при реализации национальных проектов особого внимания, на наш взгляд, заслуживают вопросы использования информационных технологий в реформируемых сферах. Без этого невозможно обеспечить качественную модернизацию социальной сферы и преодолеть сложившееся неравенство между отдельными регионами и группами населения по доступу к социальным услугам.

По результатам анализа национальных проектов Мининформсвязи России подготовило и направило в заинтересованные федеральные органы исполнительной власти предложения о включении в их состав дополнительных инициатив, связанных с внедрением информационных технологий. Часть из них сегодня успешно выполняется в рамках программных мероприятий по реализации приоритетных национальных проектов. Другая часть предложенных Мининформсвязи России инициатив находится в стадии детальной проработки и согласования с профильными ведомствами.

## Использование ИКТ в образовании

В рамках реализации проекта «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным учреждениям Российской Федерации» (далее – Проект) приоритетного национального проекта «Образование» предусмотрено подключение в 2006–2007 годах к сети Интернет всех образовательных учреждений Российской Федерации, не имеющих такого доступа, число которых составляет почти 53 тысячи.

В соответствии с принятыми требованиями образовательным учреждениям должен быть предоставлен круглосуточный неограниченный доступ к сети Интернет на скорости не менее 128 Кбит/с. в течение двух лет с момента подключения, с условием установки сетевых экранов, исключающих доступ к интернет-ресурсам, не совместимым с задачами воспитания обучающихся. Для подключения школ используются различные технологии. В частности, основная часть подключений осуществляется по технологиям xDSL, в некоторых случаях – с помощью технологий наземного радиодоступа, а также с использованием спутниковых каналов связи.

Началу реализации проекта предшествовала большая подготовительная работа. В соответствии с решением межведомственного координационного Совета по информатизации системы образования Мининформсвязи России и Минобрнауки России в мае 2006 года была сформирована рабочая группа по координации, мониторингу и контролю реализации Проекта, разработано техническое задание на подключение школ к сети Интернет, определен перечень образовательных учреждений, которым будет обеспечен доступ к сети Интернет, утверждена спецификация автоматизированного рабочего места, проведен конкурс на выполнение Проекта и в сентябре 2006 года определен исполнитель Проекта.

Контроль за проведением работ по подключению школ к сети Интернет возложен на Россвязьнадзор. Во всех субъектах Российской Федерации были сформированы региональные рабочие группы, состоящие из представителей исполнителя, территориального органа Россвязьнадзора и регионального органа управления образованием. Установлен регламент отношений между участниками проекта, организована система мониторинга хода реализации проекта в реальном времени и обеспечена ее интеграция с ГАС «Управление». Таким образом, сформирована система, позволяющая эффективно контролировать и своевременно вносить коррективы в ход работ.

Кроме того, в 2006 году Мининформсвязи России совместно с Минобрнауки России были разработаны предложения по предоставлению бесплатного доступа к сети Интернет без учета объемов потребления трафика в 2007 и 2008 годах всем образовательным учреждениям Российской Федерации, в том числе обеспеченным доступом к Интернету вне мероприятий приоритетного национального проекта «Образование», подключению к сети Интернет с обеспечением широко-



полосного доступа учреждений высшего, среднего и начального профессионального образования, а также организации лицензионной поддержки общесистемного и прикладного программного обеспечения, установленного на персональных компьютерах в образовательных учреждениях.

## Использование ИКТ в здравоохранении

Для повышения доступности медицинской помощи, в первую очередь для жителей удаленных районов, особое значение имеет создание единой телемедицинской сети, которая сможет гарантировать общедоступность медицинского обслуживания для населения и обеспечить единый стандарт качества медицинского обслуживания пациентов независимо от их места жительства и социального положения.

В настоящее время основным барьером на пути развития телемедицинских услуг становится отсутствие необходимой нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и условия их предоставления и оплаты. В связи с этим в 2006 году в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации были внесены проекты двух федеральных законов «Об информационно-коммуникационных технологиях в медицине» и «Об электронной медицине», а также были разработаны предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты федерального органа исполнительной власти, ответственного за нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и медицины.

Также Мининформсвязи России в рамках средств, предусмотренных в 2006 году на проведение ведомственного НИОКР, реализовало в Пензенской области проект по разработке типовой региональной программы внедрения ИКТ в здравоохранение и медицину и типового системного проекта создания региональной телемедицинской системы.

Для повышения эффективности работы скорой помощи Мининформсвязи России разработало предложения по созданию системы профессиональной радиосвязи с оснащением транспортных средств и лечебных учреждений соответствующим оборудованием. В целях отработки проектных решений в этом направлении ведутся работы по созданию сети подвижной радиосвязи на основе технологии TETRA в Чувашской Республике. Результаты реализации в 2006 году пилотного проекта по оснащению машин скорой помощи оборудованием стандарта TETRA и созданию современных диспетчерских центров подтверждают целесообразность его использования в качестве стандарта для всей службы скорой медицинской помощи.

Кроме того, в 2006 году в г. Кургане была развернута система дежурно-диспетчерской службы с функцией навигационной поддержки и возможностью дистанционного диагностирования для скорой медицинской помощи на основе цифровой радиосвязи стандарта TETRA. Работа системы была продемонстрирована Президенту Российской Федерации В.В.Путину в ходе его визита в Курганскую область в рамках проведения заседания президиума Государственного совета Российской Федерации и показала высокую эффективность использования ИКТ в решении задачи информационного обеспечения скорой медицинской помощи, повышения качества и оперативности оказываемых населению услуг медицинской помощи.

При этом необходимо отметить, что в настоящее время большинство государственных и муниципальных медицинских учреждений не имеют доступа к сети Интернет. В целях решения указанной задачи Мининформсвязи России предлагает организовать работы по обеспечению доступа к сети Интернет всем лечебно-профилактическим учреждениям и формированию единой телемедицинской сети Российской Федерации с учетом опыта реализации первого этапа работ по подключению к сети Интернет образовательных учреждений в рамках приоритетного национального проекта «Образование».